



Содержание

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	3
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	4
5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	5
5.1. Содержание дисциплины	5
5.2. Структура дисциплины	6
5.3. Занятия семинарского типа	6
5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа)	6
5.5. Самостоятельная работа	6
6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	6
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	7
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8.1. Основная литература	7
8.2. Дополнительная литература	8
8.3. Программное обеспечение	8
8.4. Профессиональные базы данных	8
8.5. Информационные справочные системы	8
8.6. Интернет-ресурсы	8
8.7. Методические указания по освоению дисциплины	8
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	16
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	16
Приложение к рабочей программе дисциплины	18

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения учебной дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» сформировать у магистрантов целостное представление о психологическом консультировании как виде профессиональной деятельности и как особой технологии психологической помощи человеку, а также формирование умений и навыков проведения консультаций.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Теория и практика психологического консультирования» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б.1.Б.6) ОПОП ВО и находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими дисциплинами.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
Актуальные проблемы теоретической и практической психологии	Производственная практика в профильных организациях
	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
	Психологическая помощь семье ребенка

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действия	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знает</b> характеристики проблемной ситуации как системы <b>Умеет</b> анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
	УК-1.2. Определяет стратегию действий по решению проблемной ситуации	<b>Знает</b> различные стратегии по решению проблемной ситуации <b>Умеет</b> определять стратегию действий по решению проблемной ситуации
ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1 Разрабатывает и применяет научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	<b>Знает</b> особенности разработки программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы личности или группы <b>Умеет</b> разрабатывать программы профилактического и развивающего характера <b>Владеет</b> навыками применения методов профилактического и развивающего характера
	ОПК-5.2. Разрабатывает и применяет научно обоснованные программы вмешательства коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	<b>Знает</b> особенности разработки программы вмешательства коррекционного характера для решения конкретной психологической проблемы личности или группы <b>Умеет</b> разрабатывать программы коррекционного или реабилитационного характера <b>Владеет</b> навыками применения методов коррекционного характера
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному	ОПК-6.1. Разрабатывает и реализует комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному и групповому психологическому консультированию в соответствии	<b>Знает</b> особенности индивидуального и группового психологического консультирования <b>Умеет</b> разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному и групповому

и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	с потребностями и целями клиента	психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента
ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	ОПК-7.1. Осуществляет просветительскую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	<b>Знает</b> пути и методы просветительской деятельности среди различных категорий населения <b>Умеет</b> осуществлять самостоятельный поиск, критический анализ и обобщение научной информации в области ключевых проблем психологии <b>Владеет</b> навыками определения запроса клиентов на знания в области психологии и выбора методов просветительской деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач
	ОПК-7.2. Осуществляет психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	<b>Знает</b> тенденции развития теоретической и прикладной психологии <b>Умеет</b> анализировать информацию в области осуществления психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения <b>Владеет</b> навыками подбора методов психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
ПК-2. Способен организовывать и осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК-2.1. Консультирует обучающихся по разным вопросам	<b>Знает</b> современные теории и методы консультирования <b>Умеет</b> проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся <b>Владеет</b> навыками обоснования применения конкретных технологий консультирования обучающихся с учетом их особенностей
	ПК-2.2 Консультирует администрацию образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей	<b>Знает</b> этические нормы организации и проведения консультативной работы <b>Умеет</b> проводить индивидуальные и групповые консультации родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей <b>Владеет</b> навыками работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры 2/2
		ОФО/ОЗФО

<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>72/46</b>	<b>72/46</b>
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	30/14	30/14
из них		
– лекции	30/14	30/14
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	42/30	42/30
из них		
– семинары (С)	42/30	42/30
– практические занятия (ПР)		
– лабораторные работы (ЛР)		
3) групповые консультации		
4) индивидуальная работа		
5) промежуточная аттестация		
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>72\100</b>	<b>72\100</b>
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	72/100	72/100
Подготовка к аттестации		
Общий объем, час	<b>144</b>	<b>144</b>
Форма промежуточной аттестации	Дифф.зачет	Дифф.зачет

## 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Содержание дисциплины

№ № раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1.	Основы психологического консультирования	Психологический смысл консультирования. Цели, задачи, предмет и структура психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов деятельности психолога. Правила ведения психологического консультирования. Стратегии психологического консультирования. Условия эффективного психологического консультирования. Этические принципы в психологическом консультировании. Особенности индивидуального и группового психологического консультирования. Особенности просветительской деятельности среди различных категорий населения. Особенности психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения
2.	Процедура психологического консультирования	Стадии организации внешней стороны психологического консультирования. Стадия налаживания контакта. Стадия формулирования проблемы. Стадия заключения контракта. Стадия целеполагания. Стадия принятия консультативного решения. Стадия психокоррекционного воздействия. Стадия решения проблемы. Стадия завершения психологического консультирования
3.	Ситуационный подход в понимании ошибок психологического консультирования	Определение ошибки и ее функции в психологическом консультировании. Ситуация как единица анализа консультативной деятельности. Учет ситуационного контекста в психологическом консультировании. Причины возникновения консультативных ошибок и их типология. Характеристики проблемной ситуации как системы. Различные стратегии по решению проблемной ситуации клиента.
4.	Влияние формулировки вопроса на содержание ответа консультируемого	Роль вопросов в психологическом консультировании. Как задавать вопросы в психологическом консультировании. Психологическая ценность вопроса. Структура и особенности вопросов. Требования к вопросам. Типы консультативных вопросов. Конкретизация вопроса.
5.	Техники психологического консультирования	Современные теории и методы консультирования. Техники психологического консультирования. Особенности разработки программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной

		психологической проблемы личности или группы. Особенности разработки программы вмешательства коррекционного характера для решения конкретной психологической проблемы личности или группы Пути и методы просветительской деятельности среди различных групп населения. Особенности применения консультативных техник. Базовые навыки консультанта. Консультативные приемы.
--	--	---

### 5.2. Структура дисциплины

№	Раздел дисциплины и тема	Количество часов ОФО/ОЗФО					
		Всего	Л	С	ПР	ЛР	СР
1	Основы психологического консультирования	22/30	6/4		8/6		8/20
2.	Процедура психологического консультирования	22/30	6/4		8/6		8/20
3.	Ситуационный подход в понимании ошибок психологического консультирования	22/28	6/2		8/6		8/20
4	Влияние формулировки вопроса на содержание ответа консультируемого	22/30	6/2		8/8		8/20
5.	Техники психологического консультирования	24/28	6/2		10/6		8/20
	Промежуточная аттестация						
	Групповые консультации						
	<i>Общий объем</i>	144	30/14		42/30		72/100

### 5.3. Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия	Наименование	Количество часов ОФО/ОЗФО
1.	1	ПР	Основы психологического консультирования	8/6
2.	2	ПР	Процедура психологического консультирования	8/6
3.	2	С	Процедура психологического консультирования	8/6
4	3	ПР	Ситуационный подход в понимании ошибок психологического консультирования	8/8
5	3	С	Ситуационный подход в понимании ошибок психологического консультирования	10/6
6	4	ПР	Влияние формулировки вопроса на содержание ответа консультируемого	8/6
7	5	ПР	Техники психологического консультирования	8/6

### 5.4. Курсовой проект (курсовая работа) Не предусмотрена

### 5.5. Самостоятельная работа

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов ОФО/ОЗФО
1-5	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов	72/100

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технологии деятельностного и диалогового обучения (кейс, игровые упражнения)

**Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

#### **Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях**

№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПР, С, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов ОФО/ОЗФО
1.	ПР	Круглый стол	2
2	ПР	Практические задания	2
3	ПР	Практические задания	2

#### **Практическая подготовка обучающихся**

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, ЛР)	Виды работ	Количество часов ОФО	Количество часов ОЗФО
5	ПР	Составление плана индивидуального и группового консультирования с клиентами	2	2

### **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Фонд оценочных средств по дисциплине приводится в приложении и входит в рабочую программу данной дисциплины.

### **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **8.1. Основная литература**

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471149>
2. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход: учебное пособие для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455836>
3. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/45578>
4. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования: учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446660>

#### **8.2. Дополнительная литература**

1. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453905>
2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452503>
3. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466162>

Библиотечно-информационный  
центр Северо-Кавказского  
социального института

#### *Специализированные периодические издания*

- Педагогика и психология образования. [Электронный ресурс] – М., 2015 – 2017. Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>
- Akademická psychologie. [Электронный ресурс] – Прага, 2018. – №№ 1-4. – Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/83776.html>
- Вестник Российского университета дружбы народов. Сер. Психология и педагогика. [Электронный ресурс] – М., Изд-во Российский университет дружбы народов. – 2018. – №№ 1-2. – Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/79138.html>

- Вестник научного общества студентов, аспирантов и молодых ученых. [Электронный ресурс] - Комсомольск-на-Амуре, 2013 – 2017. Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/46376.html>

- Педагогика и психология образования. [Электронный ресурс] – М., 2015 – 2017. Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>

### **8.3. Программное обеспечение**

Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus 2019, Google Chrome

### **8.4. Профессиональные базы данных**

База данных психологов, работающих на территории РФ - <http://www.psychology-guide.ru>

Directory of Open Access Journals (DOAJ) - <https://doaj.org/>

### **8.5. Информационные справочные системы**

1С: Библиотека - <https://www.skis.ru/environment/eor/library/>

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>

*Поисковые системы*

Поисковая система Google - <https://www.yandex.ru/>

Поисковая система Yandex - <https://www.rambler.ru/>

Поисковая система Rambler - <https://accounts.google.com/>

Поисковая система Yahoo - <https://www.yahoo.com/>

### **8.6. Интернет-ресурсы**

Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»- <http://www.window.edu.ru>

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/>

Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru/>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» - <http://cyberleninka.ru/>

Национальная Электронная Библиотека (НЭБ) - <https://нэб.рф>

Официальный сайт Федерации Психологов Образования России - <https://rospsy.ru/>

Портал «Психологический навигатор» - <https://psynavigator.ru/>

Портал психологических знаний - <http://psyjournals.ru/>

Портал сетевой психологии «Психпортал» - <http://www.psy.piter.com/>

Просветительский проект Лекториум - <https://www.lektorium.tv/>

Психологический проект «Психея» - <http://www.psycheya.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>

Электронная библиотечная система «СКСИ» - <https://www.skis.ru/environment/ebs/1363/>

Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>

### **8.7. Методические указания по освоению дисциплины**

Материалы учебно-методического обеспечения самостоятельной работы приведены в методических указаниях к самостоятельной работе студентов.

Система знаний по дисциплине формируется в ходе аудиторных и внеаудиторных (самостоятельных) занятий. Используя лекционный материал, учебники или учебные пособия, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, обучающийся готовится к практическим занятиям, рассматривая их как пополнение, углубление, систематизацию своих теоретических знаний. Спецификой заочной формы обучения является преобладающее количество часов самостоятельной работы по сравнению с аудиторными занятиями. Ряд тем учебного курса полностью переносится на самостоятельное изучение.

Обучающийся должен прийти в высшую школу с полным пониманием того, что самостоятельное овладение знаниями является главным, определяющим. Высшая школа лишь создает для этого необходимые условия.

Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления им с программой учебного курса. Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Вопросы темы как бы накладываются на соответствующую главу избранного учебника или учебного пособия. В итоге должно быть ясным, какие вопросы темы программы учебного курса и с какой глубиной раскрыты в данном учебном материале, а какие вообще опущены.

Любой научный предмет, также как и данная дисциплина, имеет свой категориально-понятийный аппарат. Научные понятия - это та база, на которой «стоит» каждая наука. Понятия - узловые, опорные пункты как научного, так и учебного познания, логические ступени движения в учебе от простого к сложному, от явления к сущности. Без



ясного понимания понятий учеба крайне затрудняется, а содержание приобретенных знаний становится тусклым, расплывчатым, напоминая недостроенное здание или еще того хуже: здание без фундамента. Понятие в узком понимании – это определение (дефиниция) того или иного факта, явления, предмета. Такие определения составляют категориально-понятийный аппарат. Они, как правило, кратки по содержанию, схватывают суть дела.

Понятия в широком смысле есть обобщенная концептуальная характеристика определенного явления. Когда в заголовок темы вносится слово «понятие», то это первый признак того, что в данном случае речь идет не о дефиниции (определении), а о сжатой, обобщенной концептуальной характеристике изучаемого явления.

На первом занятии преподаватель доводит до обучающихся требования к текущей и промежуточной аттестации, порядок работы в аудитории и нацеливает их на проведение самостоятельной работы с учетом количества часов, отведенных на нее учебным планом по данному направлению подготовки и рабочей программой по дисциплине.

*Методические указания по ведению конспектов лекций и работе с ними*

Конспект — это краткое последовательное изложение содержания статьи, книги, лекции. Его основу составляют план тезисы, выписки, цитаты. Конспект, в отличие от тезисов воспроизводит не только мысли оригинала, но и связь между ними. В конспекте отражается не только то, о чем говорится в работе, но и что утверждается, и как доказывается.

Конспектирование лекции – важный шаг в запоминании материала, поэтому конспект лекций необходимо иметь каждому студенту. Задача обучающегося на лекции – одновременно слушать преподавателя, анализировать и конспектировать информацию. При этом как свидетельствует практика, не нужно стремиться вести дословную запись. Таким образом, лекцию преподавателя можно конспектировать, при этом важно не только внимательно слушать лектора, но и выделять наиболее важную информацию и сокращенно записывать ее. При этом одно и то же содержание фиксируется в сознании четыре раза: во-первых, при самом слушании; во-вторых, когда выделяется главная мысль; в-третьих, когда подыскивается обобщающая фраза, и, наконец, при записи. Материал запоминается более полно, точно и прочно.

Хороший конспект – залог четких ответов на занятиях, хорошего выполнения устных опросов, самостоятельных и контрольных работ. Значимость конспектирования на лекционных занятиях несомненна. Проверено, что составление эффективного конспекта лекций может сократить в четыре раза время, необходимое для полного восстановления нужной информации. Для экономии времени, перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции, внести исправления, выделить важные аспекты изучаемого материала

Конспект помогает не только лучше усваивать материал на лекции, он оказывается незаменим при подготовке экзамену. Следовательно, студенту в дальнейшем важно уметь оформить конспект так, чтобы важные моменты культурологической идеи были выделены графически, а главную информацию следует выделять в самостоятельные абзацы, фиксируя ее более крупными буквами или цветными маркерами. Конспект должен иметь поля для заметок. Это могут быть библиографические ссылки и, наконец, собственные комментарии.

Проработка лекционного курса является одной из важных активных форм самостоятельной работы. Лекция преподавателя представляет плод его индивидуального творчества. Он читает свой авторский курс со своей логикой и со своими теоретическими и методическими подходами. Это делает лекционный курс конкретного преподавателя интересным индивидуально-личностным событием. Кроме того, в своих лекциях преподаватель стремится преодолеть многие недостатки, присущие опубликованным учебникам, учебным пособиям, лекционным курсам. В лекциях находят освещение сложные вопросы Федерального образовательного стандарта, которые вызывают затруднения у студентов.

Сетка часов, отведенная для лекционного курса, не позволяет реализовать в лекциях всей учебной программы. Исходя из этого, каждый лектор создает свою тематику лекций, которую в устной или письменной форме представляет студентам при первой встрече. В создании своего авторского лекционного курса преподаватель руководствуется двумя документами – Федеральным государственным образовательным стандартом и Учебной программой. Кафедра не допускает стандартизации лекционных курсов. Именно поэтому в учебно-методическом пособии отсутствует подробный план лекционного курса, а дана лишь его тематика, носящая для лекторов рекомендательный характер.

Алгоритм составления конспекта:

- Определите цель составления конспекта.
- Читая изучаемый материал, подразделяйте его на основные смысловые части, выделяйте главные мысли, выводы.
- Если составляется план-конспект, сформулируйте его пункты и определите, что именно следует включить в план-конспект для раскрытия каждого из них.
- Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат.
- В конспект включаются не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры (без подробного описания).
- Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, вместо цитирования делать лишь ссылки на страницы конспектируемой работы, применять условные обозначения.

Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы "ступеньками" подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

- Используйте реферативный способ изложения (например: "Автор считает...", "раскрывает...").
- Собственные комментарии, вопросы, раздумья располагайте на полях.

*Методические указания по подготовке к занятиям семинарского типа*

Семинарские занятия являются одним из основных звеньев процесса изучения дисциплины. Цель занятий заключается в уяснении и усвоении студентами важнейших правовых категорий и понятий, выработанных юриспруденцией и имеющих принципиальное методологическое и практическое значение для всего комплекса правовых наук.

В ходе семинаров обучающийся закрепляет и углубляет знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной подготовки, приобретает навыки научного мышления, обработки общей и специальной информации о праве, умение последовательно, четко и аргументировано излагать свои мысли, отстаивать собственные позиции.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо просмотреть основные вопросы плана семинара. Начиная подготовку к семинарскому занятию, студентам необходимо, прежде всего, посмотреть конспекты лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать конспекты семинарских занятий по рекомендованным источникам.

Конспекты семинарских занятий имеют первостепенное значение для самостоятельной работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемой книги, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора.

Ведение конспекта способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего конспекты, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний.

При конспектировании можно использовать следующие формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

При введении конспекта важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал, а также составлять конспект с учетом своего будущего устного выступления.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта, тем более учебника. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом обучающийся может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание учебной и дополнительной литературы, факты и наблюдения современной жизни и т. д.

Вокруг такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый. Преподаватель, в свою очередь, будет внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и ошибки, корректировать их знания, и, в случае необходимости разрешить спорную ситуацию.

Семинар является важнейшей формой усвоения знаний.

Владение понятийным аппаратом – необходимое условие усвоения предмета. В усвоении их весьма эффективно проведение письменных и устных понятийных контрольных работ, терминологических диктантов, тестов. Кроме того, используются различные виды устного опроса: экспресс-опрос, опрос-инверсия.

*Экспресс-опрос* – это предложение раскрыть названные понятия. *Опрос-инверсия*, в отличие от задания пояснить значение термина, предложение поставить вопросы. Такой прием способствует не просто «узнаванию» термина, но и вводит его в активный словарь студента.

Семинарские занятия по предложению преподавателя могут быть проведены в виде свободной дискуссии по существу обсуждаемой темы, в форме выступлений с заранее подготовленными докладами (эссе) по рекомендуемым вопросам и их последующего обсуждения. В ходе занятий студенты могут выполнять письменные задания по вопросам темы, отвечать на контрольные тесты. Также практикуется проведение семинарских занятий в компьютерном классе в интерактивной форме (обучающие игры, тестирование).

Подготовка к семинарским занятиям проходит в несколько этапов: во-первых, необходимо внимательно изучить вопросы и литературу, рекомендованную для анализа; во-вторых, следует произвести поиск дополнительной информации из известных источников (это могут быть электронные ресурсы; домашние и вузовские библиотеки; кабинет кодификации и т.д.). В-третьих, студент может готовиться к семинару как самостоятельно, так и при участии преподавателя, у которого можно проконсультироваться по вопросам семинарского занятия. В-четвертых, подготовка к семинару может быть как индивидуальной, так и коллективной (совместное обсуждение вопросов семинара, решение казусов, задач). В-пятых, подготовку к семинару можно проводить (желательно) в письменном виде, составляя

конспект литературы по теме или конспект ответа на вопросы семинара. В-шестых, при подготовке к семинару необходимо проводить репетиции, если это связано с деловыми играми, ролевыми играми. В-седьмых, при подготовке к практическому занятию студенту необходимо особое внимание обратить на состояние законодательства, которое очень динамично и может измениться накануне занятия. В-восьмых, студент должен обратить внимание на степень научной разработанности темы в смежных дисциплинах: философии, политологии, социологии, истории, культурологи и других.

#### *Методические указания по подготовке к практическим занятиям*

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Работа над литературой, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

#### *Методические указания по выполнению практических заданий*

Ответы на вопросы проблемного характера

В процессе выполнения практических заданий, которые предполагают подготовку ответа на вопрос проблемного характера, мотивирующего студента к размышлению по поводу определенной проблемы или содержат требование прокомментировать высказывание того или иного мыслителя, следует придерживаться следующего алгоритма работы:

- 1) Необходимо определить ключевую проблему, содержащуюся в вопросе, и сформулировать ее суть;
- 2) Раскрыть свое понимание (интерпретацию высказанной идеи);
- 3) Обосновать и аргументировать собственную точку зрения по данному вопросу.

Выполнение подобных дидактических задач, содержащих определенную проблемную ситуацию, требующую непосредственного разрешения, активизирует процесс мышления, побуждая к аналитической деятельности, к мобилизации знаний, умения размышлять. Вхождение в процесс поиска решения придает вновь приобретаемому знанию личностный смысл и значение, способствует переводу из мировоззренческого плана восприятия в сферу формирования внутренних убеждений и активизации принципа деятельностного отношения к действительности.

Алгоритм выполнения задания:

- 1) В поставленном вопросе определить ключевую проблему;
- 2) Проработать идею, выражающее собственное отношение к проблеме и поддержать ее доказательством из соответствующих источников. Для аргументации необходимы ссылки точки зрения, цитаты других авторов, которые призваны усилить выдвинутые обучающимся аргументы.
- 3) Процесс выработки четкого и убедительного аргумента, подкрепленного логическим и последовательным интегрированием собранных материалов.

Практико-ориентированные задачи выступают средством формирования у обучающихся системы интегрированных умений и навыков, необходимых для освоения профессиональных компетенций. Это могут быть ситуации, требующие применения умений и навыков, специфичных для профессии, личностно-ориентированных ситуаций (нахождение нестандартного способа решения).

- профессиональные задачи: выступают средством формирования у студентов умений определять, разрабатывать и применять оптимальные методы решения профессиональных задач. Они строятся на основе ситуаций, возникающих на различных уровнях осуществления практики и формулируются в виде производственных поручений (заданий).

Задачное обучение способно обеспечить целенаправленное, поэтапное формирование и контроль сформированности необходимых профессиональных компетенций.

Инструктаж к заданиям.

Инструктаж необходим для того, чтобы помочь студентам осмыслить содержание задания, требования учебной задачи.

Инструктаж может быть вводным, текущим, индивидуальным, групповым, фронтальным, подробным, свёрнутым и т.д.

Вводный фронтальный инструктаж проводится для разъяснения цели работы, преподаватель обращает внимание на те конечные результаты, к которым должны прийти студенты.

В тех случаях, когда предполагается новое задание, вводный инструктаж помогает связать выдвинутую задачу с имеющимися у студентов опорными знаниями, опытом или действиями, усвоенными ранее.

Полнота устного инструктирования зависит от этапа обучения. На начальном этапе оно более подробное. Вводный инструктаж при выполнении лабораторных и практических работ включает объяснение задания (что делать?), порядок его выполнения (как делать?), показ и выполнение приёмов (почему так делать?).

Письменные инструкции необходимы в тех самостоятельных работах, которые требуют строгой последовательности выполнения. Письменная инструкция представляет собой учебный алгоритм, руководствуясь которым студент решает задачу по строго намеченному пути, не допуская произвольных шагов.

*Методические указания по организации самостоятельной работы обучающегося*

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельную работу (СР) можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая СР обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие формы работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

Дополнительная СР направлена на углубление и закрепление знаний обучающегося, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, проведение расчетов, составление схем и моделей на основе статистических материалов и др.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям. Основными формами самостоятельной работы обучающегося с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов). Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

*Методические указания по подготовке к устному опросу*

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на семинарских (практических) занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным

проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

*Методические указания по подготовке к круглому столу*

Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты) - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Круглый стол – это один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмене опытом и творческих инициатив. Идея круглых столов заключается во встрече единомышленников, стремящихся найти общее решение по конкретному вопросу в формате заданной тематики, а также возможности для всех желающих вступить в научную дискуссию по интересующим вопросам. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Обсуждение проблем, обмен мнениями, ценным опытом, налаживание тесных контактов, поиск дополнительных возможностей и дискуссия придает круглому столу особую динамичность и насыщенность.

Дискуссионные вопросы для проведения круглого стола должны удовлетворять следующим требованиям:

Содержательные критерии	Процедурные и ценностные критерии
1. Установление и идентификация проблем	1. Обеспечение откликов и реакция на заявления участников
2. Использование базовых знаний	2. Соответствие открыто и справедливо принятым правилам
3. Установление фактов и определений, отделение фактов от мнений (аргументированность)	3. Толерантность участников, отсутствие проявления враждебности и личностных нападок
4. Логичность и использование причинно-следственных связей.	4. Приглашение других лиц для участия в обсуждении (представителей разных групп, позиций, социальных слоев)
5. Поддержка утверждений объяснением, причинами (иллюстрация мыслей)	5. Признание ценности общего взаимодействия и сотрудничества при решении конфликтов
6. Подведение итогов по пунктам согласия и разногласиям	6. Вовлечение максимального числа участников в обсуждение
7. Разнообразие использованных аргументов и позиций по обсуждаемому вопросу	7. Соблюдение временных рамок как в обсуждении в целом, так и в выступлениях участников в частности

*Методические указания по подготовке к решению ситуационных задач (кейсов)*

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Case – пример, взятый из реального бизнеса, представляет собой не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

Кейс-задача - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Кейс-задача - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Методика решения кейсов

1. Понимание задачи

Одно из ваших первых обязательных действий – понять, что от вас требуется:

- усвоение какой учебной темы предполагает решение кейса;
- какого рода требуется результат;
- должны ли вы дать оценку тому, что произошло, или рекомендации в отношении того, что должно произойти;
- если требуется прогноз, на какой период времени вы должны разработать подробный план действий;
- какая форма презентации требуется, каковы требования к ней;
- сколько времени вы должны работать с кейсом?

2. Просмотр кейса

После того как вы узнали, каких действий от вас ждут, вы должны "почувствовать" ситуацию кейса:

- просмотрите его содержание, стараясь понять основную идею и вид предоставленной вам информации;
- если возникают вопросы, или рождаются важные мысли, или кажутся подходящими те или иные концепции курса, прочитав текст до конца, выпишите их;
- после этого прочтите кейс медленнее, отмечая маркером или записывая пункты, которые кажутся существенными.

3. Составление описания как путь изучения ситуации и определения тем

При просмотре кейса вам необходимо:

- структурировать ситуацию, оценивая одни аспекты как важные, а другие как несущественные;

— определить и отобразить все моменты, которые могли иметь отношение к ситуации. Из них вы сможете построить систему взаимосвязанных проблем, которые сделали ситуацию заслуживающей анализа;

— рассмотреть факторы, находящиеся вне прямого контекста проблемы, так как они могут быть чрезвычайно важны;

— опишите ситуацию (сравнивайте свои действия с поведением воспитателя, родителя, или ребёнка), ответив на вопросы:

Кто считает, что проблема, и почему?

На каком основании базируется мнение этих людей?

Что происходит (или не происходит), когда и где?

Какие связанные с происходящим вещи не являются проблемными и почему?

Что составляет более широкий контекст существующей ситуации?

Кто или что может влиять на проблемную ситуацию?

Есть ли другие заинтересованные лица, и кто они?

Каковы сдерживающие факторы, ограничивающие "пространство решения"?

#### 4. Диагностическая стадия

Диагностическая стадия – одна из тех, к которым вы должны приложить максимум усилий, хотя ее успех зависит от эффективности предыдущих стадий:

— вспомните изученные вами ранее темы и проведите по ним мозговой штурм для выявления потенциально соответствующих кейсу теоретических знаний;

— вертикально структурируйте вопрос, начиная с тех, которые касаются отдельных работников, затем группы или подразделения, организации в целом и, наконец, окружающей среды. Таким образом, вы сможете создать матрицу основных вопросов и связанных с ними проблем и подумать о соответствующих концепциях для каждого "уровня".

— изучите обстоятельства возникновения ситуации;

— не забывайте возвращаться к информации кейса и более внимательно рассматривать факторы, ставшие важными в ходе диагностики. Вам нужно будет предъявить доказательства в поддержку вашего диагноза.

— отделяйте доказательства от предположений, факты от мнений и ставьте перед собой два вопроса: до какой степени вы уверены в правильности своих представлений и до какой степени их правильность важна для вашего диагноза.

#### 5. Формулировка проблем

На этой стадии очень полезно письменно сформулировать ваше восприятие основных проблем.

Формулировка проблем окажется базисной точкой для последующих обсуждений:

— при наличии нескольких проблем полезно установить их приоритетность, используя следующие критерии: важность – что произойдет, если эта проблема не будет решена;

срочность – как быстро нужно решить эту проблему;

иерархическое положение – до какой степени эта проблема является причиной других проблем;

разрешимость – можете ли вы сделать что-либо для ее решения.

#### 6. Выбор критериев решения проблемы

Сразу после выяснения структуры проблемы следует подумать о критериях выбора решений. В определенном смысле структура и определит критерии. Например, если выяснилось, что самая серьезная проблема связана с профессиональной культурой воспитателя, тогда решения должны будут повлиять на ее улучшение. Но если существуют также проблемы воспитания (обучения, развития) ребёнка, тогда будут критерии выбора, связанные и с ними.

#### 7. Генерирование альтернатив

Достигнув ясного понимания своих целей, приняв решение о том, к каким областям проблемы вы хотите обратиться, и, имея достаточную уверенность, что проанализировали основные причины возникновения проблемы, вы должны обдумать возможные дальнейшие пути. Важно разработать достаточно широкий круг вариантов, опираясь на известные или изучаемые концепции, чтобы предложить лучшие способы действий, опыт решения других кейсов, креативные методы (мозговой штурм, аналогия и метафора, синектика и др.).

#### 8. Оценка вариантов и выбор наиболее подходящего

На стадии выбора вариантов определите критерии предпочтительности варианта. Критерии выбора варианта должны быть основаны на том, в какой мере они способствуют решению проблемы в целом, а также по признакам выполнимости, скорости, эффективности, экономичности. Каждый из критериев необходимо проанализировать с позиций всех групп интересов. При оценке вариантов вы должны подумать о том, как они будут воздействовать не только на центральную проблему, но и на всю ситуацию в целом. Определите вероятные последствия использования ваших вариантов.

#### 9. Презентация ваших выводов

##### *Методические указания по подготовке к тестированию*

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

- Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.
- Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.
- Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.
- Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.
- Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.
- Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.
- Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность ошибок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.
- Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.
- При подготовке к тесту или даже экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.

*Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме дифференцированного зачета определяются на основании результатов текущего контроля успеваемости студента в течение периода обучения.

На промежуточной аттестации определяется качество и объем усвоенных студентами знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, а также умение работать с нормативными документами в рамках дисциплины. Она может проводиться в устной или письменной формах. Форму проведения определяет кафедра.

Подготовка к промежуточной аттестации – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи промежуточной аттестации является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение семестра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины.

Целесообразно пошаговое освоение материала, выполнение различных заданий по мере изучения соответствующих содержательных разделов дисциплины. Если, готовясь к промежуточной аттестации, вы испытываете затруднения, обращайтесь за советом к преподавателю, тем более что при систематической подготовке у вас есть такая возможность.

Готовясь к промежуточной аттестации, лучше всего сочетать повторение теоретических вопросов с выполнением практических заданий. Требования к знаниям студентов определены федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программой дисциплины.

Цель промежуточной аттестации — проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации, дефиниций и категорий права. Оценка подлежат правильность и грамотность речи студента, а также его достижения в течение семестра.

Дополнительной целью промежуточной аттестации является формирование у студентов таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, принципиальность, самостоятельность. Таким образом, проверяется

сложившаяся у студента система знаний по дисциплине, что играет большую роль в подготовке будущего специалиста, способствует получению им фундаментальной и профессиональной подготовки.

При подготовке к промежуточной аттестации важно правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время подготовки к студентам также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса в течение триместра. Это позволяет им уяснить логическую структуру дисциплины, объединить отдельные темы в единую систему, увидеть перспективы ее развития.

Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на зачет, так, чтобы за предоставленный для подготовки срок он смог равномерно распределить приблизительно равное количество вопросов для ежедневного изучения (повторения). Важно, чтобы один последний день (либо часть его) был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить усвоение материала.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Требования к материально-техническому обеспечению дисциплины*

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: экраном, проектором, ноутбуком (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для практической подготовки обучающихся используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки (электронно-библиотечная система– <http://www.iprbookshop.ru> / <https://www.urait.ru>).

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:



- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

Приложение к рабочей программе дисциплины  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО  
 КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
 по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования»

**1. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины**

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
			текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действия	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знает</b> характеристики проблемной ситуации как системы	Устный опрос (вопросы №29)	Контрольные вопросы (№15-18)
		<b>Умеет</b> анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Практические задания № 4,5,6	Ситуационная задача (кейс) № 7
	УК-1.2. Определяет стратегию действий по решению проблемной ситуации	<b>Знает</b> различные стратегии по решению проблемной ситуации	Устный опрос (вопросы №30)	Контрольные вопросы (№1)
		<b>Умеет</b> определять стратегию действий по решению проблемной ситуации	Практические задания №4,5,7	Практические задания № Ситуационная задача №3
ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1 Разрабатывает и применяет научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	<b>Знает</b> особенности разработки программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы личности или группы	Устный опрос (вопросы №25)	Контрольные вопросы (№31)
		<b>Умеет</b> разрабатывать программы профилактического и развивающего характера	Практические задания №16	Практические задания №16
		<b>Владеет</b> навыками применения методов профилактического и развивающего характера	Практические задания №2,3	Практические задания № 2,3 Ситуационная задача (кейс) № 4
	ОПК-5.2. Разрабатывает и применяет научно обоснованные программы вмешательства коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп	<b>Знает</b> особенности разработки программы вмешательства коррекционного характера для решения конкретной психологической проблемы личности или группы	Устный опрос (вопросы №24)	Контрольные вопросы (№32)
		<b>Умеет</b> разрабатывать программы коррекционного или реабилитационного характера	Практические задания №1,8	Практические задания № 1,8 Ситуационные задачи (кейсы) №2

	и (или) организаций	<b>Владет</b> навыками применения методов коррекционного характера	Практические задания №9	Практические задания №9 Ситуационные задачи (кейсы) №2,6
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.1. Разрабатывает и реализует комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	<b>Знает</b> особенности индивидуального и группового психологического консультирования	Устный опрос (вопросы №28) Тестирование	Контрольные вопросы (№1-9)
		<b>Умеет</b> разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	Практические задания №10	Ситуационные задачи (кейсы) №1
ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	ОПК-7.1. Осуществляет просветительскую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	<b>Знает</b> пути и методы просветительской деятельности среди различных категорий населения	Устный опрос (вопросы №23)	Контрольные вопросы (№29)
		<b>Умеет</b> осуществлять самостоятельный поиск, критический анализ и обобщение научной информации в области ключевых проблем психологии	Практические задания №11	Практические задания №11 Ситуационные задачи (кейсы) №8
		<b>Владет</b> навыками определения запроса клиентов на знания в области психологии и выбора методов просветительской деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач	Практические задания №14,15	Практические задания №14,15 Ситуационные задачи (кейсы) №8,10
	ОПК-7.2. Осуществляет психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли	<b>Знает</b> особенности психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения	Устный опрос (вопросы №27)	Контрольные вопросы (№11)
		<b>Умеет</b> анализировать информацию в области осуществления психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения	Практические задания №13	Практические задания №13 Ситуационные задачи (кейсы) №9

	психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	<b>Владеет</b> навыками подбора методов психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	Практические задания №12	Практические задания №12 Ситуационные задачи (кейсы) №9
ПК-2. Способен организовывать и осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК-2.1. Консультирует обучающихся по разным вопросам	<b>Знает</b> современные теории и методы консультирования	Устный опрос (вопросы №1-26) Тестирование	Контрольные вопросы №1-26, 33
		<b>Умеет</b> проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся	Ситуационные задачи (кейсы) №10,11	Ситуационные задачи (кейсы) №10,11
		<b>Владеет</b> навыками обоснования применения конкретных технологий консультирования обучающихся с учетом их особенностей	Ситуационные задачи (кейсы) №10,11	Ситуационные задачи (кейсы) №10,11
	ПК-2.2 Консультирует администрацию образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей	<b>Знает</b> этические нормы организации и проведения консультативной работы	Устный опрос (вопросы №26) Тестирование	Контрольные вопросы №8, 33
		<b>Умеет</b> проводить индивидуальные и групповые консультации родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей	Практические задания №7	Практические задания №7 Ситуационные задачи (кейсы) №5
		<b>Владеет</b> навыками работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий	Практические задания №7	Практические задания №7
Знания, умения, навыки УК-1, ОПК-5, 6 (6.1), 7, ПК-2				Дифф.зачет

## 2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 2.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости

Процедура оценивания происходит с использованием метода тестирования, оценки практических заданий, уровня подготовки студента при ответе на вопросы при устном опросе по данной учебной дисциплине. Все виды текущего контроля осуществляются на занятиях семинарского типа.

### **Методическое описание подготовки и проведения тестирования**

Не менее, чем за неделю до тестирования, преподаватель определяет обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, литературу и источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

Тесты выполняются во время аудиторных занятий (практических).

Количество вопросов в тестовом задании определяется преподавателем.

На выполнение тестов отводится 0,5-1 академический час.

Индивидуальное тестовое задание выдается обучающемуся на бумажном носителе. Также тестирование может проводиться с использованием компьютерных средств и программ в специально оборудованных помещениях.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками не разрешено.

Примеры тестовых заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

### **Методическое описание подготовки и проведения устного опроса**

Устные опросы проводятся преподавателем во время аудиторных занятий (лекционных или практических).

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем занятии.

Количество вопросов определяется преподавателем.

Время проведения опроса от 10 минут до 1 академического часа.

Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

### **Методическое описание подготовки и проведения практического задания**

Преподаватель заранее подготавливает весь информационный комплекс, готовит бланки с заданиями. Время решения задания указано в самом бланке. Студенты самостоятельно изучают и прорабатывают теоретический и справочный материал по теме. Задания на усмотрение преподавателя могут быть предложены для решения как индивидуально, так и подгруппе студентов (до 3 человек).

Содержание заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

Методическое описание подготовки и проведения процедуры оценивания устного ответа

Устные опросы проводятся преподавателем во время аудиторных занятий (лекционных или практических).

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем занятии.

Количество вопросов определяется преподавателем.

Время проведения опроса от 10 минут до 1 академического часа.

Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Перечень вопросов для проведения устных опросов, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

## **2.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет

### **Критерии и шкала оценки дифференцированного зачета**

Итоговая оценка определяется как средняя арифметическая оценок, полученных в рамках текущего контроля успеваемости, округленная до десятых.

Оценка	Средняя арифметическая
отлично	4,5-5
хорошо	3,5-4,4
удовлетворительно	2,5-3,4
неудовлетворительно	2-2,5

Дифференцированный зачет для заочной формы по дисциплине включает в себя: собеседование преподавателя с обучающимся по контрольным вопросам (не более 5) и 1 ситуационной задаче.

Контрольные вопросы	Контрольный вопрос — это средство контроля усвоения учебного материала дисциплины. Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме дисциплины.
---------------------	---

Ситуационная задача/Практическое задание	<p>Оценочное средство, включающее совокупность условий, направленных на решение практически значимой ситуации с целью формирования компетенций, соответствующих основным типам профессиональной деятельности.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности решения задач, разбор результатов: кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшего спора, кратко разобрать и оценить доводы участников соответствующего спора и обосновать со ссылками на нормативные акты собственное решение предложенной задачи. В случае вариативности решения задачи следует обосновать все возможные варианты решения.</p>
--	---

Перечень контрольных вопросов и ситуационные задачи/практические задания к дифференцированному зачету, а также критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств.

Контрольные вопросы и ситуационные задачи/практические задания к дифференцированному зачету доводятся до сведения обучающихся заранее.

При подготовке к ответу пользование учебниками, учебно-методическими пособиями, средствами связи и электронными ресурсами на любых носителях запрещено.

На ответ обучающегося по каждому контрольному вопросу и ситуационной задаче/практическому заданию отводится, как правило, 3-5 минут.

После окончания ответа преподаватель объявляет обучающемуся оценку по результатам дифференцированного зачета, а также вносит эту оценку в аттестационную ведомость, зачетную книжку.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

### 3. Типовые контрольные задания

#### Типовые задания для текущего контроля успеваемости

##### 3.1. Типовые практические задания

###### 1. Задание:

Разработайте программу коррекционного характера для обучающихся подросткового возраста (проблема коррекции на Ваш выбор. Например, психологическая коррекция школьной тревожности у старших школьников). Раскройте методы коррекционной работы педагога-психолога.

###### 2. Задание

Разработайте программу профилактического характера для обучающихся младшей школы (проблема профилактики на Ваш выбор). Отрадите методы профилактической работы педагога-психолога.

###### 3. Задание

Разработайте программу развивающего характера для студентов (проблема развития на Ваш выбор). Опишите методы развивающей работы педагога-психолога.

###### 4. Задание

Опишите проблемную жизненную ситуацию, с которой человек обратился за психологической помощью к психологу консультанту или психотерапевту (формулируемая проблема).

Проведите анализ ситуации, личностных характеристик клиента и его социального окружения.

Определите уровень психологической проблемы, дайте интерпретацию проблемной ситуации в рамках определенной психотерапевтической теории, охарактеризуйте психологическую проблему как крайне поляризованную, оценочную позицию индивидуума к элементам действительности.

Выделите детерминанты, определяющие динамику психологической проблемы личности клиента.

Проанализируйте проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.

Предложите стратегию действий по решению проблемной ситуации по целенаправленному психологическому или психотерапевтическому воздействию, обоснуйте Ваше предложение.

###### 5 Задание: Просмотрев фрагменты сеансов психологического консультирования, ответьте на следующие вопросы:

- Какова психологическая проблема клиента;
- дайте ее интерпретацию в рамках «бытийной» психологии (формулируемая проблема) и с позиции теоретического подхода
- Выделите фрагменты, отражающие стадии психотерапевтического процесса?
- какие приемы и техники применяет консультант на данных стадиях?
- какие эффекты целенаправленного психологического воздействия Вы наблюдали?
- Выразите Ваше отношение к работе консультанта, к какому теоретическому направлению он принадлежит?

- обоснуйте Ваше высказывание.

6. Задание. Определите, какая реплика психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога.

Проанализируйте проблемную ситуацию как систему.

Реплики психолога:

1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
4. Вам что, трудно вспомнить, что было вчера?
5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше...
6. Расскажите о нем подробнее...
7. Кто для вас этот человек?
8. Было бы не плохо начать все заново...
9. Вы не верите мне?
10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
11. Да, это уже давно было известно Фрейдю...
12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
14. Я слушаю вас.

7. Задание. Проанализируйте, какое высказывание психолога ориентировано на

- 1) воздействие,
- 2) манипулирование,
- 3) управление,
- 4) формирование.

Определите стратегию действий по решению проблемной ситуации

Используйте для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

- 1) Воздействие – это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.
- 2) Манипулирование – изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предлагает скрытое или явное обесценивание человека.
- 3) Управление – изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.
- 4) Формирование – изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предлагается, что сам человек не может достичь этой нормы.
  1. Надо разобраться вам с ним – кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?
  2. Неужели вам хочется мне говорить столько раз!
  3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?
  4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?
  5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.
  6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...
  7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.
  8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...
  9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.
  10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.
  11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.
  12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?
  13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.
  14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.
  15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?
  16. Это был желаемый для вас ребенок?
  17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?
  18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я вам еще раз это повторяю.
  19. Вы сказали. Что врачи ее называют «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?
  20. Вы лучше настойтесь на себя, тогда вам будет легче говорить.
  21. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно.
  22. Вам обязательно нужно узнать об этом мнение учительницы и сопоставить свои требования с ее.

23. Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу?

8. Задание. Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит психологу, а какое - не квалифицированному. Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

Высказывание психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает.
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.
3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами.
4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит.
6. Вы можете рассчитывать на мой профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будите говорить правду, тем легче найдем решение.
9. Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.
10. Вы уже разочарованы! Чем?

Какие программы коррекционного или реабилитационного характера Вы можете предложить.

9. Задание. Работа с кейсами в психологическом консультировании родителей детей с ОВЗ».

Какие индивидуальные и групповые консультации родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей Вы можете предложить?

Предложите методы, мероприятия работы с педагогами с целью организации эффективных взаимодействий.

Упражнение «И тут вы ему говорите» (20-25 минут)

Цель: дать возможность участникам группы почувствовать себя в разных коммуникативных техниках, найти поведенческие ходы, которые делают каждую технику успешной и субъективно привлекательной (владение всеми тремя позициями - важный залог гибкого, конструктивного поведения в общении).

Группа делится на тройки или двойки. В каждой тройке участники получают роли игрока, подыгрывающего и наблюдателя. Если двойка – наблюдатели ВСЕ

Инструкция игроку. Ситуация, которую я вам опишу, предполагает диалог с другим персонажем. Его роль будет исполнять подыгрывающий.

Предложенную ситуацию вы разыграете с ним три раза. Сначала вы будете вести свою партию с позиции «сверху» - давите, требуйте, грубите, угрожайте, насмехайтесь, будьте очень настойчивы. Как бы ни вел себя ваш партнер, постарайтесь все время лидировать, быть «над ним». Через 1-2 минуты остановите диалог, немного помолчите и начинайте игру с позиции «снизу» - заигрывайте, просите, почувствуйте себя слабым и зависимым, уступайте, входите в положение другого человека, и так 1-2 минуты, а затем после небольшой паузы побудьте в позиции «на равных». Найдите верный тон, нужную позу, доброжелательные и уверенные слова. Инструкция подыгрывающему.

В отличие от игрока вы не имеете ограничений в поведении.

Расслабьтесь, максимально включитесь в ситуацию, настройтесь на партнера, а после этого реагируйте на его слова так, как вам хочется. Если он вас разозлил -злитесь, обидел-обижайтесь, если его реакции растрогали вас - уступите своим добрым порывам. Будьте максимально искренни. Желательно фиксировать, какие именно слова, жесты партнера создали тот или иной ваш настрой, почему поменялось отношение к партнеру.

Инструкция наблюдателю/ наблюдателям. Ваша задача – фиксировать развитие диалога, особенности поведения, развитие сюжета, а также следить, чтобы партнеры выполнили свои инструкции. Если вы считаете, что игрок не выполняет свою задачу, уходит в другую социальную роль, вы имеете право остановить игру («Стоп – игра!»)

После проведения первого цикла меняются роли. Для обсуждения даются следующие ситуации:

1. Одну из воспитанниц с ОВЗ родители приводят в группу после завтрака, из-за чего девочка постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия с дефектологом, логопедом, зарядку и сам завтрак. На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня д/с родители отвечают, что имеют право приводить своего ребёнка тогда, когда им это удобно. И тут вы говорите...

2. Папа, приводя сына с ДЦП в группу д/с, всё время даёт ему с собой сладости, жевательную резинку. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело. И тут вы говорите...

3. За Димой с диагнозом ОНР, который находится на инклюзивном образовании норме-группе в детском саду, пришла мама. Он радостно ей:

«Мама, а мы сегодня птичку клеили!»

-Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?

-Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.

-Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!

-Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать

-Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.

-Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.



Услышав этот диалог, воспитатель вмешалась...И сказала...

4. Ребёнок с ЗПР, но семья задалась целью сделать из него вундеркинда. Каждый день у него расписан по минутам: вечером его водят в прогимназию, на курсы английского языка и т.п., даже во время дневного сна в детском саду малыша ведут на занятия спортивной секции. Дома его заставляют слушать серьёзную классическую музыку.

Играть дошкольнику просто некогда. Вечером за мальчиком пришла мама и тут вы говорите...

5. Каждое утро, когда папа приводит сына (5 лет) с СДВГ (синдром дефицита внимания и гиперактивностью) в детский сад, ребёнок устраивает истерику "на пустом месте", прячется в личный шкафчик для одежды и сидит там, не желая выходить. Папа относится к этому факту, как к проявлению характера, и попросту уходит, оставляя ребёнка в шкафу, и предупредив воспитателя. Воспитателю это, естественно, не нравится, потому что надо оставлять остальных детей, которые уже завтракают, и идти за этим ребёнком в раздевалку. Оставить его там нельзя, потому что воспитатель несёт ответственность за жизнь и здоровье ребёнка. Мама относится к сыну более требовательно, и при ней таких проявлений не бывает. Но мама не может приводить ребёнка в детский сад, потому что у неё слишком рано начинается рабочий день. Сегодня вечером папа пришёл за сыном и тут вы говорите...

Рефлексия

Как Вы себя чувствовали в ситуации «сверху», «снизу»? А какая оптимальная комфортная позиция была именно для Вас? Сложно быть партнёром, надо выстраивать конструктивную беседу. Не думаете ли Вы, что «ответка» всегда ситуативна? Кто-то с утра Вам испортил настроение, или под конец дня вы уже «накручены»? Что может «спасти» ситуацию неудобного диалога? (воспитанность, характер, житейская ситуация - вам срочно надо к врачу, парикмахеру...).

10. Задание

Разработайте комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов (на выбор).

11. Задание

Подготовить ответы на вопросы:

- Как соотносятся научные и житейские психологические знания? Ответ представить в виде эссе.
- Приведите примеры многообразия связей психологии с другими науками? Составьте схему.
- Система психологических наук и их роль в развитии общества. Составьте сводную таблицу.

12. Задание.

Осуществите подбор методов психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей. Подготовьте презентацию.

13. Задание

Проанализируйте информацию из разных достоверных источников в области актуальных проблем и осуществления психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения (взрослые, семья, дети, студенты). Ответ представьте в виде ментальной карты.

14. Задание

Сопоставьте задачи психологического просвещения и конкретные просветительские проекты или материалы из сети интернет. Заполните таблицу, внесите в соответствующую ячейку название материала и активную ссылку на него:

Задачи психологического просвещения	Ресурсы: проекты и материалы, которые решают эту задачу (ссылка)

- 1) формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии в частности (психологизация социума);
- 2) информирование населения по вопросам психологического знания;
- 3) формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития;
- 4) профилактика дидактогений (ятрогений).

Содержание психологического просвещения определяется исходя из специфики, вида и профиля учреждения, уровня общей и психологической культуры информируемого субъекта (отдельный человек, группа, коллектив, массовая аудитория) и социальной ситуации

15 Задание

Посмотрите несколько видео просветителей и популяризаторов науки (психологов), выберите то, которое вам больше всего понравилось. Опишите, что именно делает рассказчик в видео, что делает его рассказ привлекательным, понятным и приятным. Приведите в описании вербальные и невербальные способы подачи материала, которые заметили и которые вам понравились.

16 Задание.

Разработайте или подберите из имеющихся в литературе программ профилактического и развивающего характера по двум актуальным темам (на выбор) для студентов-первокурсников и педагогов со стажем более 10 лет.

### Критерии и шкала оценки практического задания

Оценка	Критерии
<b>Отлично</b>	<i>Отлично</i> ставится, если магистрант, демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задание. Полно освещает заданную тему, её актуальность и новизну. Содержание работы полностью соответствует выбранной тематике. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Магистрант продемонстрировал в полном объеме: необходимые знания и умения; умение пользоваться нормативной, справочной и специальной литературой; обоснованность результатов и выводов, оригинальность идеи; способность представлять результаты исследования в творческой форме; обоснование возможности практического использования полученных данных. Продемонстрирован личный вклад магистра в работу. Оформление работы в целом отвечает установленным требованиям.
<b>Хорошо</b>	<i>Хорошо</i> ставится, если магистрант демонстрирует знание учебного материала, умение успешно выполнить творческое задание, усвоение основной литературы, рекомендованной в программе. Достаточно полно освещает заданную тему, её актуальность и новизну. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя. Научная терминология используется достаточно, отражена новизна полученных данных, выводы достаточно обоснованы. Оценка «хорошо» выставляется магистрантам, показавшим систематический характер знаний учебного материала и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Достаточно обоснование возможности практического использования полученных данных. Достаточно продемонстрирован личный вклад магистранта в работу. Оформление работы отвечает установленным требованиям.
<b>Удовлетворительно</b>	При <i>удовлетворительном</i> ответе магистрант демонстрирует недостаточное освещение заданной темы, допущены погрешности и неточности, допускает одну существенную ошибку, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. Недостаточно освещает заданную тему, её актуальность и новизну. Научная терминология используется недостаточно, выводы недостаточно обоснованы. Магистрант, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой. Личный вклад магистранта в работу недостаточен. Оформление работы не полностью отвечает установленным требованиям.
<b>Неудовлетворительно</b>	При <i>неудовлетворительном</i> ответе содержание работы не соответствует заданию. Выставляется магистранту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении задания. В работе продемонстрирован низкий уровень знаний, допущены большие неточности, наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии, нет выводов, ограничен объем продукта. Оформление работы не отвечает установленным требованиям.

### 3.2. Перечень типовых ситуационных задач (кейсов)

#### Ситуация 1.

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 13-летней сестрой.

Определите проблемы клиента. В какие учреждения и организации может он обратиться? Какие меры помощи Вы можете предложить?

Разработайте комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента.

#### Ситуация 2.

Супруги Д. и Е. были вполне благополучной парой с десятилетним стажем семейной жизни. Единственное, что омрачало их счастье, – отсутствие детей. Несколько лет настойчивого лечения дали возможность Д. забеременеть, и вскоре на свет появился их маленький Ж. Но радость родителей оказалась недолгой – врачи обнаружили у Ж. синдром Дауна. И вся их счастливая жизнь пошла прахом: Д. и Е. стали ссориться, обвиняя друг друга в случившемся, Е. замкнулся в себе, стал подолгу задерживаться на работе, взвалив все обязанности по уходу за ребенком на Д., он

стеснялся выходить с Ж. на прогулку, всячески избегал общения с ним. А чуть позже заговорил о том, чтобы отдать ребенка на попечение государства. В отчаянии Д. пришла на прием к консультанту...

Какие методы коррекционного характера Вы можете применить?

Разработайте программу коррекционного или реабилитационного характера по данной проблеме.

Ситуация 3.

Определите локус перечисленных жалоб клиентов. Определите, в чем сами клиенты видят свою проблему. Почему клиенты склонны ставить себе «самодиагноз»?

Определите стратегию действий по решению проблемной ситуации.

Какую просветительскую деятельность Вы можете предложить с целью повышения психологической культуры клиентов и понимания роли психологии в решении задач в сфере охраны здоровья.

1. «Я устала жить в постоянной борьбе с собой. Все, буквально все против меня. За что не возьмусь, все заканчивается неудачей. Я уже просто жду поражения в любом деле, даже в том, в котором раньше преуспевала».

2. «Все мои беды начались после того, как я пришла сюда работать – и бессонница, и плохое настроение, и потеря работоспособности, а вот теперь и астма эта... Понимаете, на предыдущей работе у меня со всеми были хорошие отношения, да и начальство в понимаем относилось – не только ко мне, а ко всем. Работалось легко, я себя на работе чувствовала, как дома. А здесь такая тяжелая атмосфера в коллективе. Все боятся, все друг за другом следят, доносят. Атмосфера подозрительности и преследования! И начальник – как Тараканище у Чуковского, чуть что – штрафы, выговоры, наказания, в командировки вне очереди гоняет. Теперь вот квартальной премии лишил...».

3. «Я просто не смогла его удержать, хотя любила и продолжаю любить... Мы еще когда познакомились, я знала, что это ненадолго. Такого человека мне не удержать. Что я? Серая мышка, рядовой товарищ, середнячок... Что я могла ему дать? Чем зацепить? А он – необыкновенный, таких больше нет. А мне других не надо, только его».

4. «Может быть, это я как-то неправильно себя веду, что у меня с детьми постоянные стычки? Но меня мои родители всегда воспитывали в строгости, и я детей стараюсь держать построже. Я их не то чтобы ограничиваю, но требую, чтобы во всем был порядок, чтобы все жили по правилам»

Ситуация 4.

Прочитайте отрывок и поясните, каким образом консультант преодолевает описанный конфликт и занимает конструктивную позицию в отношении клиента? Каковы будут последствия, если это ему не удастся? Какие методы профилактического и развивающего характера Вы можете предложить

«Простейший конфликт – между тем, как мы видим себя, и тем, как мы видим других. Допустим, мы с тобой спорим, и ты на меня кричишь. Я буду считать, что ты не умеешь держать себя в руках. Но если я на тебя закричу, я буду считать, что проблема не в моем самообладании, а в том, что ты меня спровоцировал, сделал то, на что крик – адекватная реакция. Мы все привыкли думать так: мои проблемы от того, что попал в такую ситуацию, а твои проблемы – от того, что ты такой человек. Отсюда все беды. Мое желание, чтобы все было по-моему, – инфантильным. Все хорошо – это когда я хорошо себя чувствую, а ты хорошо себя ведешь. То, как я все вижу, – это то, как оно есть, а то, как ты все видишь, – это предвзятость» (Вердон Дж. Загадай число. М.: Corrus, Астрель, 2011. С. 221–222).

Ситуация 5. Этические проблемы британских психологов

Ниже представлены описания конкретных этических проблем, с которыми британские психологи обращались в психологическое общество К

Изучив тексты, предложите свои варианты решения изложенных в них ситуаций. Предложите темы и планы индивидуальных и групповых консультаций родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей.

1. Наблюдая за ребенком на уроке, специалист по педагогической психологии обратил внимание на неприемлемое поведение учителя, который угрожал ученикам. Психолог был обеспокоен тем, что подача формальной жалобы может снизить доверие педагогов школы к психологам.

Как долго психологу следует хранить архивы после прекращения частной практики? Может ли учреждение здравоохранения настаивать на том, чтобы ознакомиться с записями психолога о его профессиональных действиях, которые имели место более пяти лет назад? Обязан ли психолог сообщить властям, что родители его клиента являются незаконными иммигрантами?

2. Женщина обратилось по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий его психолог. Психолог являлся близким другом брата. Брат отказывался предпринимать какие-либо действия в любой области без рекомендации психолога. Следуя рекомендациям психолога, ее брат оказался изолированным от своей семьи.

Допустимо ли консультирование близкого друга и что делать семье?

Ситуация 6.

Ниже приведены 11 возможных ответов консультанта- психотерапевта на высказывание клиента.

А). Определите использованную технику консультирования в каждом ответе консультанта.

Б) Как вы думаете, чем отличаются эти варианты ответов в сравнении друг с другом, кроме различия в техниках? По выявленному принципу сгруппируйте (объедините между собой сходные) варианты ответов. Сколько групп ответов у вас тогда получилось?

В) Объясните, в каких ситуациях (на каких стадиях) консультирования эффективно каждое из предложенных высказываний консультанта.

Г) Какие методы коррекционного характера Вы можете применить?

Кл. Да. Ощущение такое, будто это уже слишком, и я боюсь, что не смогу это вынести.

1. Ммммм. (С симпатией.)

2. Вы чувствуете, что ваши боль и гнев могут оказаться слишком сильными.

3. Как вы сейчас ощущаете эту угрозу в своем теле?

4. Могли бы вы дать мне возможность быть с вами сейчас, когда вы встретились с этими пугающими чувствами?

5. Вам не нужно проходить через все это сразу. Вы можете делать постепенно, по одному шагу за раз.

6. Каждый раз, когда мы добираемся до этих чувств, у вас возникает этот страх, что вы вот-вот окажетесь перегружены. Несмотря на то, что вы избегаете обращаться к ним, ваши чувства все время возвращаются.

7. Хотя боль и гнев пугают вас, они всего лишь часть вас самого. Все ваши и мои силы будут здесь с вами, чтобы помочь вам справиться с ними.

8. Вот опять вы хотите уйти от своих собственных чувств и опять вы откладываете то, к чему, как мы оба знаем, вам когда-нибудь придется обратиться. Вам необходимо понять, что они не собираются уходить.

9. Не обманывайте себя, Бен, это ваши чувства и они будут приходить до тех пор, пока вы к ним не обратитесь. Я с вами, но не могу сделать это за вас. Пришло время позаботиться о себе и сделать эту работу.

10. Конечно, это страшно. Со мной тоже так было, но сейчас пришел ваш черед прямо взглянуть на свои чувства. Лучшего момента не представится.

11. У вас действительно нет выбора. Это такая штука, с которой каждый из нас должен встретиться и вынужден что-то делать с ней. Если вы попытаетесь избежать этого, то будет только еще больше боли и надолго; так что решайтесь. Я сделаю все, что в моих силах, чтобы быть с вами.

Задание 7.

К. О чем вы сейчас думаете? Кл. Я думаю о том, что я должен сейчас сказать.

1. Составьте 10 возможных вариантов ответов консультанта на высказывание клиента.

2. Проанализируйте и объясните, чем отличаются между собой придуманные вами варианты ответов.

3. Проанализируйте проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.

Задание 8.

В газету журнала поступило письмо с обращением к психологу, ведущему регулярную авторскую колонку: «Консультации Н.Н.». В нем женщина рассказывает о сложной жизненной ситуации. Она длительное время влюблена в женатого мужчину, у которого вскоре должен появиться ребенок от законной жены. «А. не любит свою жену, и много раз говорил мне, что хочет жить со мной, – пишет она. – Недавно она увидела нас вместе и у неё начались преждевременные роды. Мне очень тяжело от всего этого. Уже месяц я не сплю и все время плачу по ночам, когда его нет рядом. Я чувствую себя виноватой, но и бросить его не могу. Он хочет уйти от жены ко мне и я не могу предать его доверие».

Знания из каких отраслей психологии потребуются специалисту, чтобы ответить на это письмо?

Какова должна быть профессиональная подготовка психолога, чтобы дать квалифицированный ответ?

Попробуйте составить свой ответ.

Осуществите выбор методов просветительской деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач.

Задание 9.

Анастасия, 33 года, обратилась с жалобой на раздражительность, нарушение сна, «тяжелые» подъемы по утрам. Последние несколько месяцев ее преследует чувство усталости в течение всего дня, постоянные мысли об отдыхе. «Я с нетерпением жду окончания рабочего дня, чтобы поскорее прийти домой и завалиться в кровать», – говорит девушка. Последней каплей, ставшей причиной обращения девушки к психологу, послужили начавшиеся ссоры с близкими, вспышки гнева («по пустякам»).

Девушка работает продавцом-консультантом в отделе косметики. Рабочая смена длится с 9.00 и до 20:00 часов, график «2 через 2». Часто работает без выходных, так как ее некому заменить. Отдел косметики находится в оживленном торговом центре. «На прежнем месте работы все было по-другому, – жалуется Анастасия, – не больше 10-ти покупателей за день, я даже могла спокойно отлучаться с рабочего места, не опасаясь, что кого-то не обслужу, а здесь – только каждые полчаса по 10-15 человек. И каждому клиенту нужно улыбаться и говорить приветственные слова, ни в коем случае не оставлять его наедине, пока он принимает решение о покупке. Задача продавца – предложить, как можно большее число вариантов, наилучшим образом удовлетворяющих его запросу.

Самое неприятное – несмотря на то, что я старалась выглядеть компетентной, далеко не каждый приобретал товар». Впоследствии, резюмируя свое состояние, Анастасия призналась, что работа с людьми с какого-то момента перестала ей нравиться, доставлять былое удовольствие, что, в свою очередь, отразилось на качестве ее выполнения.

Выполните следующие задания:

1. Опишите проблему, с которой столкнулся клиент;
2. Укажите возможные причины возникновения проблемы;
3. Укажите симптомы, отражающие особенности проявления данной проблемы:
  - физические проявления;
  - социально-поведенческие признаки;
  - психоэмоциональные признаки.
4. Укажите возможные направления психопрофилактики.

**Задание 10.**

Вам поручено провести научно-просветительское мероприятие «Час науки» для учащихся 10 класса общеобразовательной школы. Предложенный Вам класс не является специализированным, намерение сдавать ЕГЭ по естественнонаучным дисциплинам высказали 20% учащихся, высокие учебные показатели по естественнонаучным дисциплинам и математике наблюдаются у 50% учащихся. В классе 25% учащихся идентифицируют себя в качестве православных, 25% - в качестве мусульман, остальные интереса к религии не проявляют. Один из учащихся, идентифицировавший себя в качестве православного, высказывал ранее недовольство наличием в программе по биологии эволюционного учения.

Сформулируйте оптимальную тему научно-просветительского мероприятия, обсуждение которой наиболее актуально для данной аудитории. Обоснуйте её выбор.

Какие индивидуальные и групповые консультации обучающихся по данной проблеме Вы можете предложить.

Обоснуйте применение конкретных технологий консультирования обучающихся с учетом их особенностей.

**Задание 11.**

Пятиклассница Ольга Л. в самом начале учебного года показала классному руководителю замкнутой, настороженной, тревожной девочкой. Однако, учитель начальных классов, наоборот, охарактеризовал ее как активную, общительную, ответственную. В беседе с классным руководителем Ольга призналась, что с переходом в 5 класс она, действительно, начала больше переживать, волноваться, ей не хватает заботы и внимания первой учительницы, кажется, что постоянно нужно быть настороже, ощущает непонятные ей угрозы.

С какими трудностями может столкнуться обучающийся при переходе из начальной школы в среднюю?

Спрогнозируйте последствия в поведении и развитии девочки.

Предложите план (содержание) проведения индивидуальной консультации обучающейся по данной проблеме

Обоснуйте применение конкретных технологий консультирования обучающейся с учетом ее особенностей.

**Критерии и шкала оценки выполнения ситуационных задач (кейсов)**

Оценка за решение ситуационных задач/кейсов выставляется по четырёхбалльной шкале.

Оценка	Критерии
<b>Отлично</b>	Ситуационная задача/кейс решена / выполнен полностью, в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, обучающийся (еся) приводит (подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению ситуационной задачи/кейса сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.
<b>Хорошо</b>	Ситуационная задача/ кейс выполнены полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, обучающиеся (йся) не приводят (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленная устная презентации выполненного кейса не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.
<b>Удовлетвори-</b>	Ситуационная задача / кейс выполнены более чем на 2/3, но в рамках установленного на

<b>тельно</b>	выступление регламента, студент(ы) расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейса не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейса / решению ситуационной задачи не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.
<b>Неудовлетворительно</b>	Ситуационная задача/ кейс не решена, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе / ситуационной задаче.

### 3.3. Перечень типовых тестовых заданий

#### *Тест 1*

1. Помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности, побудить к принятию ответственности за то, что происходит с ним – цель консультирования в

- А) Психоаналитическом подходе
- В) Экзистенциальном подходе
- Б) Поведенческом подходе
- Г) Адлерианском подходе

2. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков разработан

- А) И.В. Дубровиной
- Б) Г.В. Бурменской
- В) Л.А. Редуш

3. Проблема психического развития возникает при

А) Возникновении новообразований психики ребенка и сохранении прежних способов отношений с ним взрослых

- Б) Несоответствии актуального уровня развития психики требованиям окружающей среды
- В) Несоответствии форм, методов, содержания обучения и воспитания сензитивным периодам развития

4. Система психических качеств, способствующих позитивному психическому развитию, несмотря на препятствия –

- А) Ресурс человека
- Б) Жизнестойкость
- В) Уязвимость

5. Центральная характеристика психологически здорового человека по И.В. Дубровиной

- А) Спонтанность
- В) Признание уникальности себя и других
- Д) Гибкость
- Б) Саморегулируемость
- Г) Ответственность
- Е) Саморазвитие

6. Саморегулируемость – возможность адекватного приспособления к

- А) Благоприятным условиям
- Б) Неблагоприятным условиям
- В) Благоприятным и неблагоприятным условиям

7. Какие задачи консультирования можно выделить с позиции концепции психологического здоровья?

- А) обучение положительному самоотношению и самопринятию
- Б) обучение рефлексивным умениям
- В) формирование потребности в саморазвитии

8. Соедините уровень психологического здоровья и его характеристику

1) Креативный А) Адаптированы к социуму, имеют повышенную тревожность, не имеют запаса прочности психологического здоровья

2) Адаптивный Б) Устойчиво адаптированы, есть резерв сил для преодоления стрессовых ситуаций, творческое отношение к действительности

3) Дезадаптивный В) Нарушен баланс процессов ассимиляции и аккомодации, используют для разрешения внутреннего конфликта ассимилятивные либо аккомодативные средства

9. Педагогическая модель нарушенного развития связывает причины нарушения развития с

- А) снижением темпа созревания структур мозга
- В) нарушением взаимодействия между личностью и средой
- Б) логикой заболевания
- Г) явлениями социальной и педагогической запущенности

10. Какие цели коррекционной работы можно поставить с позиции возрастно-психологического подхода в консультировании и коррекции?

- А) Оптимизация социальной ситуации развития
- Б) Развитие различных видов деятельности ребенка
- В) Формирование возрастно-психологических новообразований

### **Тест 2.**

1. Исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению – цель консультирования в

- А) Психоаналитическом подходе
- В) Экзистенциальном подходе
- Б) Поведенческом подходе
- Г) Адлеровском подходе

2. Концепция психологического здоровья разработана

- А) И.В. Дубровиной Б) Г.В. Бурменской В) Л.А. Регуш Г) О.В. Хухлаевой

3. Какие характеристики не являются характеристиками психологического возраста

- А) Социальная ситуация развития В) Новообразования возраста
- Б) Ведущий вид деятельности Г) Новообразования кризиса

4. Решение проблемы психического развития состоит в

- А) Развитии качеств психики, которые дают возможность успешно адаптироваться к новым условиям

Б) Изменении взрослыми способа общения с ребенком,

Г) Отборе форм, методов, содержания обучения и воспитания, способствующих формированию интенсивно развивающихся психических функций

5. Искажение, деформация развития под действием неблагоприятных факторов –

- А) Уязвимость В) Аномальное развитие Г) Проблема развития

6. Динамическая совокупность психических свойств человека, обеспечивающих гармонию между потребностями индивида и общества, являющихся предпосылкой ориентации личности на выполнении своей жизненной задачи –

- А) Жизнестойкость Б) Психологическое здоровье В) Саморегуляция

7. Соедините компонент психологического здоровья и его определение

- 1) Аксиологический компонент А) Владение рефлексией как средством самопознания
- 2) Инструментальный компонент Б) Ценность собственного «Я» человека и других людей
- 3) Потребностно-мотивационный компонент
- В) Наличие потребности в саморазвитии

8. Психологическая коррекция –

А) совокупность воздействий, направленных на компенсацию, исправление недостатков в психическом и физическом развитии ребенка

Б) совокупность воздействий, направленных на оптимизацию развития психических процессов и функций и гармонизацию развития личностных свойств

9. Связывает причины отклонений в развитии детей и подростков с нарушением взаимодействий между личностью и средой

- А) Биологическая модель нарушенного В) Педагогическая модель нарушенного развития
- Б) Интеракционная модель нарушенного развития
- Г) Деятельностная модель нарушенного развития

10. Какие блоки психологической коррекции выделяют в практике психологической помощи детям и подросткам?

- А) Коррекция эмоционального развития В) Коррекция поведения
- Б) Коррекция интеллектуального развития Г) Коррекция личности

### **Тест 3.**

Вопрос 1.

Выберите правильный ответ: Основатель психологического консультирования:

-: З. Фрейд.

-: К. Роджерс.

- : А. Адлер.
- : Ю. Е. Алешина.

Вопрос 2.

Выберите правильный ответ: Предметом консультативной психологии является:

- : профессиональная деятельность практикующего психолога;
- : процесс психологического консультирования;
- : область проблем клиентов;
- : личность клиента.

Вопрос 3.

Выберите правильный ответ: Цель психологического консультирования – это оказание психологической помощи клиенту, по определению:

- : Ю.Е. Алешиной.
- : Г.С. Абрамовой.
- : М.Ю. Меновщикова.
- : Н.Н. Обозова.

Вопрос 4.

Выберите правильный ответ: Объектом взаимодействия в процессе психологического консультирования является:

- : человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование;
- : психотерапевт, врач-психиатр;
- : клиент, семья, группа;
- : общество.

Вопрос 5.

Выберите правильный ответ: Целью психологического консультирования является:

- : помощь в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов;
- : дать человеку совет;
- : создать программу на будущее;
- : дать заряд оптимизма.

Вопрос 6.

Выберите правильный ответ: Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это:

- : психологическое консультирование;
- : психотерапия;
- : коррекция;
- : психоанализ.

Вопрос 7.

Выберите правильный ответ. Виды консультирования:

- : индивидуальное и групповое;
- : теоретическое и практическое;
- : психотерапевтическое и коррекционное;
- : межличностное и межгрупповое.

Вопрос 8.

Выберите правильный ответ. Важная цель консультирования – это:

- : установление отношений доверия;
- : предоставить возможность клиенту выговориться;
- : предоставить возможность выговориться консультанту;
- : эмпатия клиента.

Вопрос 9.

Выберите правильный ответ. Консультирование по телефону доверия является:

- : видом психологической помощи;
- : такого вида деятельности не существует;
- : видом психологической помощи и существует только в США;
- : техникой психологического консультирования.

Вопрос 10.

Выберите не менее двух правильных ответов.

Целью психологического консультирования является:

- : установить глубинные причины имеющихся проблем клиента;
- : полностью раскрыть личностные особенности клиента;



-: помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами;  
-: выявить личностные особенности клиента, которые смогут помочь ему по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями.

Вопрос 11.

Дополните предложение. Консультативная психология – раздел современной науки, направленный на изучение структуры и закономерностей психологического консультирования (Елизаров Е.Н.).

Вопрос 12.

Выберите правильный ответ. Эффективность психологической консультации – это:

- : конечный результат, определяемый наличием положительных изменений у клиента;
- : безопасность клиента в процессе психологического консультирования;
- : достижение развития личных качеств у клиента;
- : желание клиента жить дальше.

Вопрос 13.

Выберите правильный ответ: Автором книги «Counseling and psychotherapy», вышедшей в 1942 году, в которой выдвинуты новые приоритеты в вопросе о методах и техниках консультирования и исследования, является:

- : З. Фрейд.
- : К. Роджерс.
- : А. Маслоу
- : Ф. Перлз.

Вопрос 14.

Выберите правильный ответ. Квалификацию врача должен иметь:

- : социальный работник;
- : клинический психолог;
- : психиатр;
- : народный целитель.

Вопрос 15.

Выберите правильный ответ. Задачами психологического консультирования являются все перечисленные, за исключением:

- : установления контакта с клиентом;
- : указания клиенту на неадекватность его чувств;
- : принятия ответственности за свои поступки;
- : помощи в осознании индивидуального «Я».

Вопрос 16.

Выберите правильный ответ. Психологическое консультирование является:

- : видом психологической помощи;
- : методом прикладной психологии;
- : методом научно-исследовательской психологии;
- : способом воздействия на человека.

Вопрос 17.

Выберите правильный ответ. Метод «метафор» впервые в психологическом консультировании был применен:

- : М. Эриксоном;
- : З. Фрейдом;
- : К. Хорни;
- : А. Адлером.

Вопрос 18.

Установите соответствие между видом психологического консультирования и его содержанием:

L1: проблемно-ориентированное консультирование;

L2: личностно-ориентированное консультирование;

L3: решение-ориентированное консультирование.

R1: модификация поведения, анализ внешних причин проблемы;

R2: анализ личностных причин проблемы, процесс развития деструктивных личностных стереотипов, предотвращение подобных проблем в будущем;

R3: активация собственных ресурсов клиента для решения проблемы, без установления ее причин.

Вопрос 19.

Выберите правильный ответ. Вид психологической помощи, адресованный психически здоровым людям для достижения ими целей личностного развития, называется:

- : психотерапией;
- : психокоррекцией;
- : психологическим консультированием;

-: клиническим интервьюированием.

Вопрос 20.

Выберите правильный ответ. Автором книги «Искусство психологического консультирования» является:

-: А. Адлер;

-: Р. Мэй;

-: А. Пиз;

-: В. Франкл.

Вопрос 21.

Дополните предложение. Принципами психологического консультирования являются:

доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту;

ориентация на нормы и ценности клиента;

анонимность и конфиденциальность;

разграничение личных и профессиональных отношений;

активизация клиента, принятие им ответственности за происходящее;

Вопрос 22.

Выберите правильный ответ. Правило «анонимности» в процессе психологического консультирования может нарушаться, если:

-: разрешает клиент;

-: с клиентом установились дружеские отношения;

-: клиент психически не здоров.

Вопрос 23.

Выберите правильный ответ: Эти два вида интервью выделяют в психологическом консультировании:

-: свободное и стандартизированное;

-: прямое и косвенное;

-: клиническое и диагностическое;

-: профессиональное и непрофессиональное.

Вопрос 24.

Выберите правильный ответ. Близкие (интимные) отношения между клиентом и консультантом в процессе психологического взаимодействия возможны, если:

-: об отношениях никто не узнает;

-: клиент и консультант психологи;

-: не был подписан контракт;

-: исключены.

Вопрос 25.

Выберите правильный ответ. Принцип персонифицированности в психологическом консультировании предполагает:

-: предубежденность консультанта в отношении некоторых межличностных проблем клиента;

-: возможную критичность консультанта относительно поведения клиента;

-: положительную установку на личность клиента, ориентированность на его проблемы;

-: проявление изумления относительно некоторых эмоций клиента.

Вопрос 26.

Выберите не менее двух правильных ответов.

Содержание принципа безусловного принятия клиента отражено в утверждениях:

-: принятие клиента независимо от его способностей, но с акцентом на поведение «здесь и сейчас»;

-: исключение установок на хорошие и плохие качества;

-: признание права клиента чувствовать и думать по-своему;

-: признание права поступать так, как клиент считает для себя возможным.

Вопрос 27.

Выберите правильный ответ: Психологическое консультирование ребенка в возрасте до 15 лет:

-: нецелесообразно;

-: возможно, если ребенок страдает психическим расстройством;

-: возможно, но только если ребенок акселерат;

-: возможно, если у ребенка проблемы с учебой.

Вопрос 28.

Выберите правильный ответ: Вид помощи, необходимый при болезненном состоянии психики:

-: психиатрическая помощь;

-: психологическая коррекция;

-: консультирование, обучение, развитие;

-: медикаментозное лечение.

Вопрос 29.

Выберите правильный ответ: Основной причиной проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту, является:

- : стремление к личному успеху;
- : внутриличностный конфликт;
- : психические нарушения;
- : хорошее эмоциональное состояние.

Вопрос 30.

Дополните предложение. Конструктивными запросами клиента являются: запросы о помощи в самопознании и саморазвитии; трансформации; снятии симптома;

Вопрос 31.

Дополните предложение. В психологическом консультировании В.В. Столиным выделены три основных ориентации клиентов: деловая, рентажная,...

14

Вопрос 32.

Дополните предложение. В.Ю. Меновщиков выделяет три группы факторов, ведущих к психологическим проблемам, – это: биологические факторы, социальные, ...

Вопрос 33.

Выберите правильный ответ. Вид помощи при пограничном состоянии психики:

- : психокоррекция;
- : психотерапия;
- : психологическое консультирование;
- : психиатрическая помощь.

Вопрос 34.

Выберите правильный ответ. Вид помощи психически здоровым людям:

- : психокоррекция;
- : психотерапия;
- : психологическое консультирование;
- : обучение, развитие, образование.

Вопрос 35.

Правильный ответ. Формулировка запроса клиента на психологической консультации: «Вы сделайте все возможное...», относится к:

- : деловой ориентации клиента;
- : рентажной ориентации клиента;
- : игровой ориентации клиента;
- : зависимой ориентации клиента.

Вопрос 36.

Выберите правильный ответ. Фраза из запроса клиента на психологической консультации:

«Посмотрим, какой вы специалист», относится к ориентации:

- : деловой;
- : рентажной;
- : игровой;
- : зависимой.

Вопрос 37.

Выберите правильный ответ. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции:

- : консультанта-советчика;
- : консультанта-помощника;
- : консультанта-эксперта;
- : консультанта-друга.

Вопрос 38.

Выберите правильный ответ. Клиент с игровой ориентацией на консультации – это:

- : один из типов клиентов;
- : душевнобольной;
- : необразованный;
- : исключение.

Вопрос 39.

Выберите правильный ответ. Ведущим свойством характера при формулировке проблемы: «Устал, никого не хочу видеть, никому нельзя доверять...», является:

- :ригидность;
- : истероидность;
- : сензитивность;
- : шизоидность.

Вопрос 40.

Выберите правильный ответ. Ведущим свойством характера при формулировке проблемы: «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой...», является:

- : ригидность;
- : истероидность;
- : сензитивность;
- : шизоидность.

Вопрос 41.

Выберите правильный ответ. Психологическое консультирование в старческом возрасте:

- : неэффективно;
- : возможно до 65 лет;
- : возможно до 80 лет;

Вопрос 42.

Дополните предложение. По меньшей мере, две трети времени на консультации должен говорить ... .

Вопрос 43.

Выберите правильный ответ. Когда человек переполнен проблемами, он:

- : говорит не то, что чувствует;
- : не может осознать свои чувства и выразить их в слове;
- : не может понять другого человека;
- : все ответы верны.

Вопрос 44.

Выберите правильный ответ. Причиной манипулятивного запроса является:

- : стремление клиента сохранить иллюзию власти в отношении третьих лиц;
- : уверенность клиента в том, что существуют желательные для него варианты изменения поведения третьих

лиц;

-: игнорирование свободы выбора, имеющейся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;

- : все ответы верны.

Вопрос 45.

Выберите правильный ответ. Встречаясь с манипулятивным запросом, консультант должен сообщить клиенту, что:

- : нельзя решать проблемы людей без их желания;
- : может быть оказана помощь самому клиенту в решении его проблем отношений с третьими лицами;
- : помощь может быть оказана только родителям относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями;

- : все ответы верны.

Вопрос 46.

Дополните предложение. Манипуляция – форма взаимодействия с другими людьми, заключающаяся в стремлении... на их поведение, поступать так, как этого хочет человек манипулятор.

Вопрос 47.

Выберите правильный ответ. Целью поведения клиентки, которая говорит: «Я не собираюсь мириться со свекровью и уже тем более просить у нее прощения. Ее слезы меня не трогают. Она их заслужила», является:

- : избегание неудачи;
- : привлечение внимания;
- : месть;
- : власть.

Вопрос 48.

Выберите правильный ответ. Установление эмоционального контакта с клиентом начинается с:

- : приветствия;
- : рукопожатия;
- : визуального контакта;
- : вербального контакта.

Вопрос 49.

Выберите правильный ответ. Целью уточнения первичного запроса клиента является:

- : степень осознания проблемы клиентом;

- : контроль над ситуацией консультирования;
- : план работы с клиентом после анализа проблемной ситуации;
- : усиление мотивации клиента на решение проблемы.

Вопрос 50.

Выберите правильный ответ. Для проверки мотивации клиента относительно решения его проблемы консультанту целесообразно задать следующий вопрос:

- : «Вы хотите решить данную проблему?»
- : «Что изменится в вашей жизни, когда с проблемой будет решено?»
- : «Почему для нас так важно решить данную проблему?»
- : «Вы уверены, что есть необходимость работать с данной проблемой?»

Вопрос 51.

Выберите правильный ответ. Эмоциональной отзывчивостью называется:

- : эмпатия;
- : конгруэнтность;
- : толерантность;
- : реакция.

Вопрос 52.

Выберите правильный ответ. Профессор, доктор, создатель цветового теста:

- : М. Люшер;
- : Г. Роршах;
- : Д. Равен;
- : Т. Лири.

Вопрос 53.

Установите соответствие между позицией психолога по отношению к клиенту и ее содержанием:

L1: помощник;

L2: советчик;

L3: эксперт;

L4: тренер.

R1: позиция психолога, дающего клиенту информацию и прямые рекомендации;

R2: позиция психолога, актуализирующего внутренние резервы клиента;

R3: позиция психолога, оценивающего возможные варианты решения проблемы;

R4: позиция психолога, создающего условия по выработке определенных качеств поведения и общения клиента.

#### **Критерии и шкала оценки тестовых заданий**

Количество правильных ответов:

Менее 52% - «неудовлетворительно»

53-70% – «удовлетворительно»

71-85% – «хорошо»

86-100% – «отлично»

#### **3.4. Перечень типовых вопросов к устному опросу**

1. Психологическое консультирование: понятие, принципы.
2. Виды психологического консультирования.
3. Теоретические основы психологического консультирования.
4. Субъекты психологического консультирования.
5. Профессиональные и личностные качества консультанта.
6. Типы клиентов.
7. Консультативный контакт: понятие, факторы, определяющие терапевтический климат консультативного контакта.
8. Оценка результатов психологического консультирования.
9. Признаки результативности психологического консультирования.
10. Критерии оценки результатов психологического консультирования.
11. Структура и модели психологического консультирования.
12. Этапы консультативного процесса.
13. Процедуры и техники психологического консультирования.
14. Дистантное психологическое консультирование: виды и технологические особенности.
15. Основа, цели, задачи, роль психолога во взаимодействии с клиентом, общие принципы работы.
16. Арттерапевтические и изотерапевтические техники в психологическом консультировании.
17. Техники транзактного анализа.

18. Гештальт-терапевтические техники в консультативном процессе.
19. Технологии и техники в деятельности психолога.
20. Универсальные (общие) техники психологического консультирования.
21. Техника метафоры.
22. Базовые техники в символдраматическом подходе («Луг», «Ручей», «Гора», «Дом»).
23. Пути и методы просветительской деятельности в психологическом консультировании.
24. Особенности разработки программы вмешательства коррекционного характера для решения конкретной психологической проблемы личности или группы.
25. Особенности разработки программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы личности или группы.
26. Этические нормы в психологическом консультировании.
27. Особенности психолого-профилактической деятельности в сфере психологического консультирования.
28. Особенности индивидуального и группового консультирования.
29. Характеристика проблемной ситуации как системы.
30. Стратегии по решению проблемной ситуации клиента.

### **Критерии и шкала оценки ответа при устном опросе**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии</b>
<b>Отлично</b>	<i>Отлично</i> ставится, если обучающийся демонстрирует глубокое, полное раскрытие вопросов. Выдвигаемые им положения аргументированы и иллюстрированы примерами. В освещении содержания вопроса используется аналитический подход, обосновывается своя точка зрения; делаются содержательные выводы. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный.
<b>Хорошо</b>	<i>Хорошо</i> ставится, если обучающийся демонстрирует достаточно полный и правильный ответ; выдвигаемые теоретические положения подтверждены примерами; в ответе представлены различные подходы к рассматриваемой проблеме, но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения; сделаны краткие выводы; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя.
<b>Удовлетворительно</b>	При <i>удовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает одну существенную ошибку; ответ недостаточно логически выстроен; базовые понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаток раскрытия теории; выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный, а не концептуальный характер; научная терминология используется недостаточно.
<b>Неудовлетворительно</b>	При <i>неудовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает ряд существенных ошибок, которые он не может исправить при наводящих вопросах преподавателя; не может дать научное обоснование проблемы; выводы отсутствуют или носят поверхностный характер; преобладает бытовая лексика; наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии.

### **Типовые задания для промежуточной аттестации**

#### **3.5. Контрольные вопросы к устному опросу на зачете**

1. Психологический смысл консультирования.
2. Цели, задачи, предмет и структура психологического консультирования (далее ПК).
3. Принципы ПК.
4. Отличие ПК от других видов деятельности психолога.
5. Правила ведения ПК.
6. Стратегии ПК.
7. Условия эффективного ПК.
8. Этические принципы в ПК.
9. Особенности индивидуального и группового ПК.
10. Особенности просветительской деятельности среди различных категорий населения.
11. Особенности психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения.
12. Стадии организации внешней стороны ПК.

13. Характеристики стадий ПК.
14. Определение ошибки и ее функции в ПК.
15. Ситуации как единица анализа консультативной деятельности.
16. Учет ситуационного контекста в ПК.
17. Характеристики проблемной ситуации как системы.
18. Стратегии по решению проблемной ситуации клиента.
19. Роль вопросов в ПК.
20. Структура и особенности вопросов в ПК.
21. Требования к вопросам в ПК.
22. Типы консультативных вопросов.
23. Конкретизация вопросов в ПК.
24. Современные теории и методы ПК.
25. Техники ПК. Их характеристика.
26. Особенности применения консультативных техник.
27. Базовые навыки консультанта.
28. Консультативные приемы. Их характеристика.
29. Пути и методы просветительской деятельности среди различных категорий населения.
30. Тенденции развития теоретической и прикладной психологии.
31. Особенности разработки программы вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп.
32. Особенности разработки программы вмешательства коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп.
33. Теории и методы консультирования.
34. Этические нормы организации и проведения консультативной работы.

### **3.6. Контрольные ситуационные задачи и практические задания отражены в пп. 3.1 и 3.2.**

#### **Критерии и шкала оценки промежуточной аттестации – дифференцированного зачета**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если демонстрируется:

- правильность и четкость ответа; отсутствие ошибок, оговорок;
- полнота ответа: знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутрипредметных и межпредметных связей;
- собственный анализ и оценка излагаемого материала (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), примеры, раскрытие возможных противоречий, проблем, их оценка;
- четкость, последовательность и грамотность речи;
- самостоятельность и правильность решения ситуационной задачи, уверенность, логичность, последовательность и аргументированность изложения своего решения, используя понятия профессиональной сферы
- полнота и системность знаний
- допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если демонстрируется:

- правильность и четкость ответа; отсутствие ошибок, оговорок;
- полнота ответа: недостаточно знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутрипредметных и межпредметных связей;
- собственный анализ и оценка излагаемого материала (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), отсутствуют примеры (не демонстрирует способности к интеграции теоретических знаний и практики), слабое раскрытие возможных противоречий, проблем, их оценка;
- достаточная четкость, последовательность и грамотность речи;
- самостоятельность и в основном правильность решения ситуационной задачи, уверенность, логичность, последовательность и аргументированность изложения своего решения, используя понятия профессиональной сферы;
- адекватность методов изучения
- методическая грамотность определения правовой нормы.
- достаточность и обоснованность средств и методов
- допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентом после указания преподавателя на них.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если демонстрируется:

- правильность и относительная четкость ответа;

– неполнота ответа: фрагментарное знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутрисубъектных и межпредметных связей;

– затруднения при выявлении причинно-следственных связей и формулировке основных положений, рассмотрение различных точек зрения, выводов при ответе на вопрос (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), отсутствуют примеры (обнаруживает понимание материала, но не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения или привести свои примеры), отсутствуют представления о междисциплинарных связях;

– непоследовательность при изложении материала;

– в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном понятия профессиональной сферы;

– допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если;

– изложение ответа на вопрос неполное, бессистемное;

– неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы при ответе на вопрос;

– не решил учебно-профессиональную задачу, или решил с грубыми ошибками;

– допускаются существенные ошибки, не исправляемые даже с помощью преподавателя.



**Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины  
«Теория и практика психологического консультирования»  
направление подготовки 37.04.01 Психология  
направленность (профиль) программы: Педагогическая психология  
на 2021/2022, 2022/2023, 2023/24 уч.г.**

Внесенные изменения на 2023/2024 учебный год



Т.В. Поштарева  
Декан социально-психологического факультета

Т.В. Поштарева  
19 мая 2023 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

**8.3. Программное обеспечение**

Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus 2019, Google Chrome, Яндекс Браузер, Яндекс 360, Антивирус

**8.4. Профессиональные базы данных**

База данных психологов, работающих на территории РФ - <http://www.psychology-guide.ru>

База данных психологических методик - [https://hr-portal.ru/psy\\_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965](https://hr-portal.ru/psy_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965)

**8.5. Информационные справочные системы**

1С: Библиотека - <https://www.sksi.ru/environment/eor/library/>

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>

*Поисковые системы*

Поисковая система Google - <https://www.yandex.ru/>

Поисковая система Yandex - <https://www.rambler.ru/>

Поисковая система Yahoo - <https://www.yahoo.com/>

Рабочая программа пересмотрена и рекомендована на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин от «19» мая 2023 г. протокол № 9  
зав. кафедрой Е.В. Смирнова

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии СПФ «19» мая 2023 г. протокол № 9  
Председатель УМК Т.В. Поштарева

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой социально-гуманитарных наук Е.В. Смирнова  
«19» мая 2023 г. протокол № 9